



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

BEZOEKADRES  
Mosae Forum 10  
6211 DW Maastricht

Aan de dames en heren,  
leden van de gemeenteraad

POSTADRES  
Postbus 1992  
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP  
Overzicht maatregelen corona

DATUM  
10 april 2020  
Verzonden: 10-04-2020

BIJLAGEN  
--

BEHANDELD DOOR  
S (Stefan) Gybels

TELEFOONNUMMER  
06 22568980

ONZE REFERENTIE  
2020-10392

E-MAILADRES  
Stefan.gybels@maastricht.nl

FAXNUMMER  
043 - 350 4448

UW REFERENTIE  
--

Geachte raadsleden,

We zijn op de goede weg, we moeten dit samen doen en we moeten blijven volhouden. De woorden van premier Mark Rutte afgelopen dinsdag gelden ook voor onze stad. Over het algemeen zien we dat mensen zich goed aan de maatregelen houden. Maar zoals Rutte ook al zei: terug naar normaal is een zaak van de lange adem. Oftewel, in 't Mestreechs: haw pin!

## Inwoners

### *Steunpunt corona*

Het Steunpunt is volledig operationeel. De informatie van het Steunpunt wordt continu aangepast aan de actuele situatie. Bijvoorbeeld: woensdag 8 april werden er direct vragen en antwoorden over de afsluiting van het Heuvelland toegevoegd.

Mensen weten de verschillende onderdelen van het Steunpunt te vinden. Een aantal feiten en cijfers:

- o Deze week hebben zo'n 19.000 huishoudens met 65-plussers een brief gekregen met informatie over het Steunpunt. Zo bereiken we ook een doelgroep die het wellicht prettig vindt om informatie op papier te krijgen.
- o Per dag ontvangt het callcenter gemiddeld 120 vragen over Corona. Waarvan ongeveer drie kwart belletjes en een kwart vragen via social media. Dat zijn alleen de vragen die direct gelinkt zijn aan Corona. We krijgen natuurlijk ook veel vragen die niet direct over Corona gaan, maar hier indirect wel mee te maken hebben
- o We reageren zo snel mogelijk op vragen en opmerkingen die we via Sociale Media ontvangen. 90% van die vragen werd binnen een uur beantwoord.
- o De webpagina's van het Steunpunt behoren momenteel tot de meest bezochte pagina's van onze website. Bijvoorbeeld: de pagina over de tijdelijke overbruggingsregeling zelfstandige ondernemers werd van 30 maart tot en met 5 april zo'n 10.000 keer bezocht.
- o De Sociale Teams, specifiek voor mensen die bellen omdat ze eenzaam zijn of ondersteuning zoeken, kregen vorige week zo'n 25 belletjes. De Sociale Teams zijn ook in het weekend en tijdens feestdagen bereikbaar, tussen 09.00 uur en 17.00 uur.
- o Thuis in Maastricht: het digitale platform voor ontmoeting en buurtnieuws is ook tijdens de coronacrisis het podium voor sociale activiteiten en initiatieven. Van 30 maart tot en met 5 april ruim 14.000 unieke bezoekers, goed voor ongeveer 23.000 paginabezoeken.
- o Op de zes digitale billboards in de stad wordt aandacht gevraagd voor Thuis in Maastricht en het steunpunt.



DATUM  
10 april 2020

### *Handhaving*

Zoals aangegeven houdt het gros van onze inwoners zich aan de regels. Tot nu toe zijn er 118 waarschuwingen en 17 processen verbaal uitgereikt, daarnaast zijn er 119 meldingen nagetrokken van burgers, waar verder geen actie op nodig was. Basis is handhaven op de noodmaatregelen, waarbij we eerst aanspreken, dan waarschuwen en desnoods verbaliseren. Naast de hotspots is er aandacht voor supermarkten, bouwmarkten, milieuparken, winkels. De samenwerking met de politie is geïntensiveerd en verloopt goed. De politie beschikt over porto's van team handhaven zodat zij mee kunnen luisteren. Dit weekend (met name zondag) wordt wel extra capaciteit ingezet, vooral op de plekken waar we veel mensen verwachten, zoals De Griend, Sint Pietersberg en het Stadspark. Oproep blijft om zoveel mogelijk thuis te blijven en afstand te bewaren. Er staan op acht plekken matrixborden in de stad, waarop we mensen oproepen om afstand te bewaren of, nabij de grens, om niet door te rijden en te keren. Deze week is op 55 plekken in de stad krijt-graffiti aangebracht (waarin de engel van Maastricht is verwerkt, zie foto) op stoepen, pleinen en wandelpaden met de boodschap om 1,5 meter afstand te bewaren.



### *Afsluiting Heuvelland*

Sinds gisteren is het Heuvelland afgesloten voor dagtoerisme. Bestemmingsverkeer is wel toegestaan. De maatregel is genomen door de Veiligheidsregio Zuid-Limburg en dient om groepsvorming, en daarmee verspreiding van het coronavirus, te voorkomen. Op toegangswegen wordt gecontroleerd op dagtoerisme. Voor onze inwoners betekent dat uiteraard ook dat ze alleen voor bestemmingsverkeer terecht kunnen in het gebied tussen A2 (ter hoogte van Meerssen), A79, A76 (ter hoogte van Voerendaal/Heerlen) en Eijsden. De Veiligheidsregio is voorbereid op mogelijke extra drukte in Maastricht vanwege de afsluiting. Zoals eerder aangegeven wordt er extra gecontroleerd en, waar nodig, gehandhaafd. Helpt dat niet voldoende, dan kunnen ook in Maastricht gebieden worden afgesloten.

### *Dag van de Architectuur*

Besloten is om de Dag van de Architectuur op zaterdag 20 juni niet door te laten gaan. We onderzoeken of aansluiting bij de Open Monumentendag later dit jaar (in september) mogelijk is.

### **Sociaal domein**

#### *Besluit bijstandverlening zelfstandigen BBZ /tijdelijke overbruggingsregeling zelfstandige ondernemers TOZO*

Afgelopen weekend is door SZMH doorgewerkt aan het verwerken van mails, aanpassen van werkprocessen en scannen van documenten. Ook zijn de dubbels uit de aanvragen gehaald, op basis waarvan de verwachtingen zijn bijgesteld. 7 april einde dag waren 4.390 aanvragen ingeboekt. Voor Maastricht alleen zijn er dat dan 1.300. De komende dagen wordt stevig doorgewerkt om ervoor te zorgen dat iedereen die ondersteuning levensonderhoud heeft aangevraagd nog voor de



DATUM  
10 april 2020

Paasdagen een voorschot ontvangt. Om een beeld te geven: tot en met 7 april waren er al 4.000 voorschotten verstrekt.

#### *Participatiewet*

De reguliere bijstandsuitkeringen Participatiewet vertonen op dit moment een lichte stijging. Niet geheel onwaarschijnlijk als gevolg van de Corona-situatie. Op dit moment is nog onduidelijk of en hoe dit verder doorwerkt. Gemeentelijke en landelijke cijfers zullen de komende tijd hoe dan ook moeten worden bijgesteld.

#### *Arbeidsmarktregio Zuid-Limburg*

Naast de aandacht voor de situatie van werkgevers en werknemers hier in Maastricht en Maastricht-Heuvelland, wordt hier ook in (Zuid)Limburgs verband bij stilgestaan. Waar mogelijk worden de handen ineengeslagen om regionale initiatieven – zoals bijvoorbeeld Perspectief Op Werk – als vliegwielen in te zetten om mensen van werk naar werk te helpen. Tegelijkertijd zijn er signalen van de zijde van werkgevers dat dit nu juist een periode is om met een opleiding aan de slag te gaan. Werknemers kunnen niet productief worden ingezet en opleiding is dan een nuttige manier om mensen actief en werkfit te houden. In Limburg (provinciebreed) wordt daarom de mogelijkheid van een opleidingsplatform of een scholingsfonds bekeken.

Kortgezegd is zeker nu van belang dat arbeidsmarktprojecten en –initiatieven zo veel mogelijk doorlopen. Dat dienstverbanden behouden blijven, maar ook dat mensen bij ontslag zo snel mogelijk worden herplaatst. Uitgangspunt blijft het begeleiden van werk naar werk. En ook in crisistijden zijn werkgevers, naast overleven, bezig met ondersteuning voor hun werknemers. Het gaat dan om het bieden van werkzekerheid of loopbaanbegeleiding. Als gemeente kunnen we hier via de sectorale aanpak op inspelen door hierin te ondersteunen. Scholing, training en arbeidsfit houden zijn de sleutelwoorden.

#### *MTB*

Twee weken geleden heeft MTB de keuze gemaakt om het bedrijf grotendeels te sluiten voor de periode 30 maart tot 14 april. Belangrijkste reden was dat er onvoldoende werkpleiding beschikbaar was om de noodzakelijke maatregelen goed te kunnen naleven. Ingaande dinsdag 14 april a.s. zal MTB twee productielijnen weer opstarten: wienenassemblage en elektro. Voor beide activiteiten ligt er momenteel een grote klantvraag, is voldoende werkpleiding beschikbaar en kan de naleving van de actuele Corona-maatregelen worden gegarandeerd. Gezondheid en veiligheid staan continu voorop, waarbij uiteraard ook oog is voor de continuïteit van het bedrijf. Overall zijn er dan tegelijkertijd max. 70 medewerkers in het gebouw op Watermolen 1 aanwezig. Daarmee is de vereiste anderhalve meter afstand, ook tijdens de pauzes (in twee shifts) goed gewaarborgd.

Andere activiteiten die al doorliepen zijn post, washandjes en mondkapjes. Dat verloopt uitstekend met inachtneming van alle richtlijnen. Ook de joint ventures (beveiliging, groen en drukwerk) werken verantwoord door met de inzet van MTB-gedetacheerden. De overige activiteiten op Watermolen 1 - montage, verpakken, food, restant elektro, etc.– starten niet eerder dan 28 april, behoudens andere overheidsbepalingen. Alle medewerkers ontvangen nog voor het weekend een brief op hun thuisadres met uitleg van de plannen en wat dit voor hen persoonlijk betekent.

#### *Noodopvang kinderen*

Eind maart werden er in de stad zo'n 775 kinderen opgevangen in de noodopvang. Dit aantal kan per dag wijzigen. De kinderen worden zoveel mogelijk opgevangen op de voor hen bekende (kindcentrum) locatie(s). Indien dat niet mogelijk is omdat sommige school- en/of opvanglocaties gesloten zijn kunnen kinderen op andere plekken terecht. Ook kinderen die normaliter terecht kunnen bij een gastouder die in deze crisisperiode geen dienstverlening biedt, kunnen nu gebruik maken van de noodopvang indien ouders cruciale beroepen hebben en/of er sprake is van een onveilige situatie thuis. Inmiddels biedt KDV Toermalijn ook 24/7 noodopvang. Deze locatie ligt dicht



DATUM  
10 april 2020

bij het ziekenhuis. Er vindt afstemming met onderwijs en opvang plaats over de noodopvang tijdens de feestdagen en de meivakantie.

#### *Kwetsbare kinderen*

Er zijn via toegang jeugd 169 gezinnen in beeld waar vaker contact mee gezocht wordt om zo een spreekwoordelijke vinger aan de pols te houden. Daarbij zijn ook zo'n 58 zorgorganisaties actief (preventief). Er is een twintigtal kinderen bij toegang jeugd in beeld die in een kwetsbare situatie verkeren en van wie een groot deel nu in de noodopvang verblijft. Daarbuiten zijn er uiteraard gezinnen die bij Veilig Thuis en het crisisteam bekend zijn en worden acties ook vanuit die organisaties gemonitord. De cijfers van zowel Veilig Thuis als het crisisteam tonen overigens geen stijging van meldingen. Er vindt afstemming met toegang jeugd plaats daar waar opschaling van hulpverlening noodzakelijk is. Aanvullend blijft ook jeugdgezondheidszorg met gezinnen in contact (al is het aangepast) en datzelfde geldt voor het schoolmaatschappelijk werk.

Tot slot deelt CJG043 allerlei tips voor ouders en jongeren om goed de dag door te komen, jongeren kunnen chatten met @ease en er zijn jongerenwerkers van Trajekt de straat op gegaan om met jongeren te spreken over corona en de huidige crisissituatie. Verder kan een beroep gedaan worden op initiatieven zoals Buurtgezinnen en Home-start ten behoeve van informatie en activiteiten voor thuis. Uiteraard kunnen ouders ook terecht bij het gemeentelijke corona steunpunt.

#### *Thuisonderwijs*

Uit de inventarisatie van de scholen blijkt dat momenteel alle leerlingen op het primair en voortgezet onderwijs van toereikende middelen zijn c.q. op korte termijn worden voorzien. Het overgrote deel van de gezinnen is zelf al voorzien van een of meer laptops/devices.

Voor individuele casussen waar geen internetaansluiting voor handen is worden maatwerkoplossingen gezocht en ingezet. Aanvullend is SIVON (een coöperatie van schoolbesturen in het primair en voortgezet onderwijs) met andere partijen een nieuw landelijk initiatief gestart om de vraag van scholen en het aanbod van bedrijven samen te brengen. Dit initiatief is gedeeld met de scholen om ook hier een mogelijk beroep op te kunnen doen.

Er is op dit moment dus vooralsnog geen sprake van een situatie waarin kinderen geen thuisonderwijs kunnen volgen. Mocht de situatie wijzigen, dan wordt in overleg met het onderwijs, leerplicht en diverse maatschappelijke partners en het bedrijfsleven naar een passende oplossing gezocht. Daarnaast wordt de verstrekking van laptops aan kinderen in armoede momenteel onderzocht. Hierover is de raad middels de RIB d.d. 19 december 2019 geïnformeerd. De planning is om voor het nieuwe schooljaar met een passende en toekomstbestendige oplossing te komen, waarin de huidige initiatieven als gevolg van de coronacrisis alsmede praktijkvoorbeelden elders in het land worden meegenomen.

#### *Rijksvaccinatieprogramma*

De maatregelen gericht op het beperken van de verspreiding van het coronavirus hebben er onder andere toe geleid dat het Rijksvaccinatieprogramma zoals uitgevoerd door de Jeugdgezondheidszorg JGZ is opgeschort voor die vaccinaties die enig uitstel kunnen verdragen. Dat geldt echter niet voor de Meningokokken vaccinatie van 14-jarige kinderen. Deze vaccinaties moeten op dringend verzoek van de RIVM voor 1 juli 2020 worden uitgevoerd om het risico op een meningokokkenepidemie te minimaliseren. Normaliter gebeurt dit in de vorm van groepsvaccinaties. Gezien de huidige maatregelen is dat uiteraard niet mogelijk. Daarom worden kinderen, meestal samen met één of beide ouders, individueel opgeroepen voor een meningokokken vaccinatie. De vaccinaties voor alle 1535 kinderen uit Maastricht-Heuvelland die daarvoor in aanmerking komen, zullen vanaf 4 mei tot 1 juli plaatsvinden op de JGZ-locatie aan de Marconistraat 5-7 te Maastricht. Samen met de afdeling Vergunnen Openbare Ruimte, Horeca en Parkeren wordt een oplossing uitgewerkt waarbij bezoekers tijdelijk gratis kunnen parkeren op een locatie die erop gericht is een spreiding van looproutes naar de vaccinatielocatie te garanderen. De GGD en het RIVM zullen de



DATUM  
10 april 2020

komende periode actief communiceren over de Meningokokken vaccinaties. Daarnaast ontvangt u op korte termijn een informatiebericht van de GGD Zuid-Limburg over de dienstverlening van de GGD in de coronacrisis.

## **Bedrijven/instellingen/verenigingen**

### *Vergunningen*

Vanuit Vergunnen proberen we zo ruimhartig mogelijk om te gaan met nieuwe initiatieven en aanvragen van ondernemend Maastricht. Niet alles kan en natuurlijk staan gezondheid en veiligheid voorop. Zo staan we restaurants toe om af te halen en te bezorgen, zo lang dat binnen de perken blijft. Ondanks de ook voor onze organisatie bijzondere omstandigheden, proberen we vergunningsaanvragen zo snel en soepel mogelijk te laten verlopen.

### *Winkeltijden*

De supermarkten en andere winkels in levensmiddelen in onze stad mogen vandaag (Goede Vrijdag) openblijven tot 22.00 uur. Op Paaszondag blijven de winkels dicht.

### *Sport*

Deze week hebben wij de raad en de huurders geïnformeerd dat sportclubs die hun accommodatie huren van de gemeente Maastricht geen huur hoeven te betalen zolang de locaties verplicht gesloten zijn op grond van de noodverordening COVID-19 Veiligheidsregio Zuid-Limburg. Eerder hadden we hun al laten weten dat de huur drie maanden kon worden opgeschort, maar na onderzoek blijkt dat de gemeente als gebruiksgever geen gebruiksvergoeding in rekening mag brengen zolang de noodverordening van kracht is. Dit geldt niet voor beheerders van sportkantines, omdat dit langlopende huurovereenkomsten zijn. Zij kunnen wel de hierboven genoemde uitstel van betaling krijgen.

Bovenstaande maatregelen kunnen vragen oproepen voor de financiële relatie die de gemeente heeft met andere sectoren inzake het innen van vergoedingen (in welke vorm dan ook) voor het ter beschikking stellen van gebouwen of openbare ruimte. Te denken valt aan de culturele sector, gemeenschapshuizen of marktondernemers. Het college van B&W is bezig om de gevolgen daarvan in de volle breedte in beeld te krijgen.

### *Gemeenschapsvoorzieningen*

De Maastrichtse gemeenschapsvoorzieningen/buurthuizen worden ook geraakt door de huidige crisis. Omdat de positie en wijze van exploitatie varieert, kunnen de gevolgen van de coronacrisis per gemeenschapsvoorziening verschillen. Daarom wordt momenteel onderzocht welke gevolgen de coronacrisis heeft voor de gemeenschapsvoorzieningen. Hierover is reeds contact gelegd met de besturen. Op basis daarvan gaan we bekijken of en op welke manier de gemeente gemeenschapsvoorzieningen kan ondersteunen bij het dragen van de gevolgen van deze crisis.

## **Organisatie**

### *Financiën*

Bepaalde contractpartners en subsidieontvangers van de gemeente kunnen als gevolg van de landelijke maatregelen minder of geen prestaties leveren. Conform de lopende afspraken krijgen zij daardoor in beginsel minder betaald of heeft dit mogelijk negatieve gevolgen voor de subsidievaststelling. Ook zijn er contractpartners en subsidieontvangers die extra kosten moeten maken gedurende de periode van de maatregelen die van kracht zijn. Om de continuïteit van belangrijke contractpartners te blijven garanderen, bijvoorbeeld in het sociaal domein, blijft de gemeente Maastricht in beginsel (onder voorwaarden) doorbetalen vanwege het grote maatschappelijk belang. Dit voorkomt (financiële) problemen bij organisaties. De extra kosten als gevolg van de Coronacrisis kunnen in principe bij het Rijk worden gedeclareerd door de gemeente.



DATUM  
10 april 2020

Voor subsidies bestaat de mogelijkheid het subsidiebedrag bij de subsidieverlening (of nadien) voor 100%, als voorschot, uit te keren. De betrokken partij moet daarbij aangeven wat de (mogelijke) financiële consequenties zijn voor de rest van de periode waarvoor de subsidie is verleend, en daarnaast welke resultaatverplichtingen binnen de subsidiebeschikking haalbaar zijn. Uitgangspunt blijft dat als de gesubsidieerde activiteit niet of niet geheel is verricht conform aanvraag, er geen uitbetaling plaatsvindt. Betrokken partijen worden zo snel mogelijk geïnformeerd.

Tot zover voor deze week. Wij wensen u allen, ondanks de huidige situatie, plezierige Paasdagen toe!

Hoogachtend,

Burgemeester en Wethouders van Maastricht,

De Secretaris,

De Burgemeester,

R.E.C. Kleijnen.

J.M. Penn-te Strake.